

Výroční zpráva o systému vyřizování stížností společnosti Delivery Hero Czech Republic s.r.o. Za rok 2023

Příchozích stížností: 132.102 požadavků

Vyřízeno do 24h: 88,5% stížností

Vyřízeno celkově: 95,3% stížností

Nejčastější důvody stížností:

1. Vyúčtování;
2. Potíže související s objednávkami;
3. Otázky týkající se proběhlých objednávek;
4. Potíže související se spravováním nabídky.

foodora